

OPÆI UVJETI POSLOVANJA

L.P.D. TOURS d.o.o. turistička agencija / travel agency

Baška - otok Krk - Hrvatska

ID CODE : HR-B-51-040186792; MB : 040186792; OIB : 59634454560

Opci uvjeti putovanja

1. SADRŽAJ PONUDE

L.P.D. TOURS d.o.o., Putnička agencija, Frankopanska BB, 51523 Baška (u daljnjem tekstu agencija) osigurava gostu uslugu smještaja prema objavljenim informacijama dostupnim na stranicama www.lpdtours.hr, te prema opisu i terminu sukladno potvrđenoj rezervaciji (ponudi), osim u slučaju bolesti ili smrti pružatelja usluge ili njegove najuže obitelji; te izvanrednih okolnosti koje se ne mogu predvidjeti niti otkloniti (prirodni događaji : potresi, poplave, požari, suše, ratovi, štrajk, terorističke akcije i ograničenja izdana od strane države : mobilizacija, zabrana izlaska iz zemlje).

2. REZERVACIJE I PLACANJE

Upiti i rezervacije smještaja primaju se elektroničkim putem, pismeno ili osobno u poslovnicima agencije (Hotel Corinthia-Baška, Baška). Prilikom potvrde rezervacije gost u cijelosti prihvaca ove Opce uvjete pružanja usluge smještaja. Drugim riječima sve što je navedeno u ovim Opcim uvjetima postaje pravna obveza kako za gosta, tako i za agenciju. Agencija stavlja na raspolaganje gostu sve relevantne informacije u svezi s putovanjem, te mu nudi paket putnog osiguranja i osiguranje od otkaza putovanja ukoliko se radi o domicilnim putnicima, državljanima Republike Hrvatske, ukoliko se radi o strancima preporuča mu sklopiti navedene police u osiguravajućim kućama u domicilnoj zemlji putnika. Prilikom rezervacije gost je obavezan dati podatke koje od njega zahtjeva proces rezervacije. Za potvrdu rezervacije potrebno je uplatiti akontaciju ovisno o odabranom modelu plaćanja - odnosno poslanoj ponudi. Ostatak iznosa plaća se najkasnije 15 dana prije početka korištenja usluge smještaja ili ako je ponudom predviđeno u agenciji odnosno smještajnom objektu na dan dolaska u smještaj, odnosno drugacije ukoliko je određeno ponudom. Gost je upoznat s modelom plaćanja prilikom ponude i potvrdom rezervacije isto potvrđuje.

3. BORAVIŠNA PRISTOJBA / EKOLOŠKA PRISTOJBA

Prema važećem Zakonu o boravišnoj pristojbi Republike Hrvatske, gost plaća boravišnu pristojbu istovremeno s plaćanjem usluge smještaja. Iznos boravišne pristojbe izražen je na kalkulaciji za rezervaciju, ponudi. Boravišna pristojba propisana je zakonom i iznosi od 2,00 do 7,00 Kn po osobi na dan za odrasle osobe., ovisno o sezoni i kategoriji turističkog mjesta. Osobe starosti od 12. do 18. godina imaju popust od 50 % na taj iznos, dok djeca do 12. godina ne plaćaju boravišnu pristojbu. Kao dob odnosno starost uzima se obzir dob / godine u periodu korištenja usluga smještaja.

Neka turistička odredišta u Hrvatskoj imaju i određenu ekološku pristojbu visinu koje utvrđuje lokalna samouprava.

U nekim smještajnim objektima naplacuje se dodatno i prijava/odjava kao i početno/završno čišćenje i osiguranje. Agencija se obvezuje kod slanja ponude posebno naznaci i cijene usluga boravišne i ekološke pristojbe prijave te ostalih usluga i osiguranja ukoliko ih navedeni objekt naplacuje.

4. CIJENA SMJEŠTAJNE JEDINICE

Cijena smještaja uključuje osnovnu uslugu smještaja, specificirana je u ponudi. Cijene prezentirane na web stranicama agencije informativnog su karaktera, vrijede cijene navedene u ponudi. Posebne usluge nisu uključene u cijenu smještaja, te ih gost plaća posebno. Ove usluge gost treba zatražiti prilikom rezervacije. Dakle, sve usluge koje nisu naznacene na ponudi ili voucheru gost plaća posebno u slučaju konzumacije istih.

Cijene smještaja izražene su u KN ili EUR. Napomena : cjenici privatnog smještaja prezentirani na web stranici agencije su isključivo informativnog karaktera, na nivou destinacije tj. mjesta, ovise od objekta do objekta, agencija se obvezuje gostu u ponudi točno naznačiti i rekapitulirati cijenu u privatnom smještaju, a gost prihvatanjem ponude tj. potvrdom rezervacije potvrđuje da se slaže s istom. Agencija zadržava pravo promjene objavljenih cijena (u slučaju promjene cijena smještaja od strane pružatelja usluga ili promjene tecaja). Ukoliko se promjena dogodi prije uplate akontacije i/ili potvrde rezervacije od strane gosta, agencija obavještava gosta o promjeni cijene.

Gostima koji su uplatili akontaciju za određenu rezervaciju, agencija jamci cijenu smještaja navedenu u kalkulaciji temeljem koje su uplatili iznos akontacije.

Ako nakon uplate akontacije dođe do promjena u tecaju ugovorene valute ili do povećanja pristojbi za određene usluge koje utječu na cijenu putovanja, a za koje agencija nije mogla znati, agencija sadržava pravo povišenja cijene najkasnije do 20 dana prije početka putovanja. Gost ima pravo otkazati rezervaciju ako bi povišenje cijene iznosilo više od 10 %. U tom slučaju ima pravo na povrat do tada uplaćenog iznosa (umanjenog za bankovne troškove) bez prava na naknadu.

Ukoliko u rezerviranu smještajnu jedinicu dođe više osoba nego je navedeno u ponudi ili na voucheru, pružatelj usluga može uskratiti smještaj nenajavljenim gostima ili ima pravo tražiti nadoplatu za nenajavljene goste. Prihvatom poinude gost potvrđuje da je upoznat sa opisom i kapacitetom smještajne jedinice.

5. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Smještajne jedinice su opisane prema službenoj kategorizaciji nadležne institucije te na temelju uvida u stvarno stanje smještaja prilikom objave. Standardi smještaja i ostalih usluga kod pojedinih mjesta i zemalja mogu biti različiti i nisu usporedivi.

Informacije koje gost dobije na prodajnom mjestu ne obvezuju agenciju u većoj mjeri nego informacije objavljene na internet stranicama www.lpdtours.hr ili u agencijskim tiskanim materijalima. Gost prihvatom ponude potvrđuje da je upoznat sa relevantnim podacima, opisima i slikama svake smještajne jedinice koje agencija šalje uz svaku ponudu. Link na web stranice agencije eventualno poslan kod ponude je informativnog karaktera i prikazuje cijeli objekt, a ne pojedinu smještajnu jedinicu. Molimo pročitati u ponudi opis smještajne jedinice i objekta.

6. PRAVO AGENCIJE NA PROMJENE I OTKAZ

Agencija može promijeniti ili otkazati rezervirani smještaj ako prije ili za vrijeme trajanja odmora nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti (točka 1.).

Rezervirani smještaj može se zamijeniti samo uz odobrenje gosta i to smještajem iste ili više kategorije i po cijeni smještaja po kojoj je gost potvrdio rezervaciju. Ako je zamjenski smještaj moguć samo u objektu više kategorije i po cijeni većoj za 15 % od cijene smještaja koji je rezerviran, agencija ima pravo naplatiti razliku u cijeni uz prethodno odobrenje gosta. Ukoliko agencija nije u mogućnosti ponuditi zamjenu, agencija zadržava pravo otkaza rezervacije uz prethodnu obavijest gostu najmanje 7 dana prije početka korištenja usluge, te jamci povrat cjelokupnog uplaćenog iznosa. Ukoliko nije u mogućnosti ponuditi zamjenu na dan početka korištenja usluge, agencija će se truditi gostu pružiti informaciju o smještaju koji nije u ponudi agencije i jamci povrat kompletnog uplaćenog iznosa.

7. PRAVO GOSTA NA PROMJENE I OTKAZ

Ukoliko gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju nakon uplate akontacije ili cjelokupnog iznosa, mora to učiniti pismeno (e-mailom, poštom ili faksom). U promjenu spada promjena broja osoba ili datuma početka i/ili završetka korištenja usluge najkasnije 30 dana prije početka korištenja usluge. Promjena smještajne jedinice i svaka promjena unutar 30 dana prije početka rezervacije te tijekom korištenja rezervacije smatra se otkazom rezervacije, osim ukoliko se agencije ne složi s istim. Prva promjena rezervacije, ukoliko je moguća bez dodatnih troškova, biti će izvršena besplatno. Za svaku sljedeću

promjenu gostu ce se zaracunati, u kunskoj protuvrijednosti 15,00 EUR po promjeni. Prihvat ponude / potvrda rezervacije podrazumijeva automatski i prihvat ovih Opcih uvjeta. Gost potvrđuje da je upoznat sa obvezom agencije da garantira / jamci popunjenost davaocu usluga / vlasniku objekta za cjelokupni rezervirani period s brojem osoba koji je rezerviran od strane gosta odnosno da je agencija obvezna platiti boravak za cjelokupni rezervirani period i broj osoba. Rezervirana smještajna jedinica od strane gosta u meduvremenu se nije mogla nuditi potencijalnim drugim gostima.

U slucaju da promjena rezervacije nije moguca i gost iz tog razloga odustane od rezervacije, primjenjuju se dolje navedeni uvjeti otkaza rezervacije (ukoliko u ponudi nije izrijekom drugacije određeno) :

Datum primitka pismenog otkaza ili non show gosta predstavlja osnovu za obracun otkaznih troškova i to na sljedeci nacin :

HOTELSKI SMJEŠTAJ, VLASTITI ILI ARANŽMANI DRUGIH AGENCIJA :

Datumom otkaza smatra se datum primitka pismene obavijesti o otkazu, a troškovi se naplacuju kako slijedi :

- za otkaz rezervacije do 30 dana prije 1. dana pocetka korištenja rezerviranih usluga : naplacuje se 20 % od ukupne cijene smještaja naznacene u ponudi
- za otkaz rezervacije od 29 dana do 22 dana prije 1. dana pocetka korištenja rezerviranih usluga : naplacuje se 30 % od ukupne cijene smještaja naznacene u ponudi
- za otkaz rezervacije od 21 dan do 15 dana prije 1. dana pocetka korištenja rezerviranih usluga : naplacuje se 40 % od ukupne cijene smještaja naznacene u ponudi
- za otkaz rezervacije od 14 dana do 8 dana prije 1. dana pocetka korištenja rezerviranih usluga : naplacuje se 80 % od ukupne cijene smještaja naznacene u ponudi
- za otkaz rezervacije od 7 dana ili manje dana prije 1. dana pocetka korištenja rezerviranih usluga : naplacuje se 100 % od ukupne cijene smještaja naznacene u ponudi

PRIVATNI SMJEŠTAJ :

Datum primitka pismenog otkaza ili non show gosta predstavlja osnovu za obracun otkaznih troškova i to na sljedeci nacin :

- za otkaz rezervacije do 30 dana u privatnom smještaju prije 1. dana rezerviranog pocetka konzumacije boravka / usluge, naplacuje se min. 20 % od ukupne cijene smještaja odnosno zadržava uplacena akontacija od strane gosta.

Ako se gost ne pojavi u smještajnoj jedinici do ponoci na 1. dan pocetka konzumacije usluge, i ne kontaktira odnosno obavijesti agenciju ili pružatelja usluge o dolasku poslije ponoci 1. dana korištenja usluge, rezervacija se smatra otkazanom, pa se troškovi naplacuju prema gore navedenom. Ukoliko se gost prije 24:00 sata (ponoc) na 1. dan korištenja usluge, javi agenciji ili davaocu usluge, davaoc usluge mu je dužan cuvati rezervirani smještaj do 12:00 sati (podne) iduceg dana ili drugacije po dogovoru. Ukoliko nastali troškovi premašuju gore navedene troškove, agencija ima pravo naplatiti stvarno nastale troškove. Agencija se obvezuje na svakom voucheru napisati broj telefona recepcije smještajnog objekta i kontakte agencije, kao i svoje kontakt brojeve. Telefonski broj na koji gost u slucajevima kasnog dolaska može kontaktirati agenciju od 0 - 24 sata je : +385 (0)91 200 1988 - molimo nazvati prije ponoci, 24 sata 1. dana pocetka korištenja usluge u slucaju kasnijeg dolaska.

Hoteli : buduci neki hoteli cuvaju rezervirane smještajne jedinice i krace, molimo goste da nam se jave prije 18:00 na dan rezerviranog dolaska ukoliko pretpostavljaju da ce u destinaciju doci poslije 18:00 sati 1. dana pocetka korištenja usluga, to nam je važno i zbog organizacije obroka ukoliko se radi o polupansionu - evtl. ukoliko je moguće narucivanje

hladne večere u sobu. Gost se obvezuje javiti agenciji ili hotelu direktno kasniji dolazak (dolazak poslije 18:00 sati) i odriče se prigovora ukoliko se ne javi u utvrđenom vremenu vezano uz rezervaciju.

Ako gost nakon otkaza rezervacije pronade novog korisnika za istu rezervaciju (do broja osoba potvrđenog rezervacijom, i po cijeni smještaja naznačenog u ponudi), agencija će zaracunati samo stvarne troškove nastale zamjenom. Ukoliko gost već boravi u objektu i želi skratiti rezervirani boravak (otici prije rezerviranog datuma odlaska, odnosno prije datuma do kojega je učinjena rezervacija), povrat novca odnosno umanjenje racuna odnosno neplacanje cjelokupnog rezerviranog perioda moguće je samo uz suglasnost davaoca usluge i agencije. Molimo za razumijevanje : na Vaš zahtjev, prihvatom ponude od strane gosta blokirali smo u potvrđenom periodu daljnju prodaju. Potvrdom rezervacije gost se obvezuje platiti cjelokupni rezervirani period i usluge i suglasan je s obvezom plaćanja od strane agencije davaocu usluga cjelokupnog perioda rezervacije smještaja sukladno ponudi. Iznimke : skraćivanje trajanja rezerviranog boravka tijekom boravka moguće bez naknade samo u slučaju više sile (osim navedenog u članku 1. i ozbiljnija bolest gosta koja podrazumijeva hitan povratak u mjesto boravka, smrtni slučaj u užoj obitelji isl. što je gost dužan dokumentirati odgovarajućim dokumentom ili potvrdom) / pod višom silom ne ubraja se skraćivanje boravka zbog poslovnih razloga osim slučajeva reguliranih člankom 1. u mjestu stanovanja gosta što je gost dužan dokumentirati. Opravdanim skraćivanjem boravka smatra se i slučaj opravdanih reklamacija / znatnog odstupanja od ponudnog koje nije moguće riješiti u razumnom roku na licu mjesta - gost se obvezuje u dobroj mjeri surađivati sa davaocem usluga ili agencijom u otklanjanju eventualnih zamjerki / agencija ne odgovara za eventualnu sezonsku buku u blizini smještajnog objekta ili događaje u okolini ili destinaciji na koje ne može utjecati, a koji ne potpadaju pod kategoriju više sile ili elementarne nepogode.

Ukoliko gost otkáže rezervaciju na vrijeme, sukladno gore navedenim rokovima, agencija mu se obvezuje u najkraćem roku (5 radnih dana) vratiti uplaćene sredstva na broj racuna koji gost navede, umanjeno za bankovne troškove transfera i troškove storna u visini / protuvrijednosti 15,00 EUR, osim u slučaju više sile i iznimaka gore navedenim što je gost dužan dokumentirati - tada se iznos vraćenih sredstava umanjuje samo za bankovne troškove.

8. OBVEZE AGENCIJE

Dužnost agencije je brinuti se, u dobroj namjeri, o provedbi usluga, a također i o izboru pružatelja usluga, brinuti o pravima i interesima gosta sukladno dobrim običajima u turizmu. Agencija izvršava sve navedene obveze u potpunosti i na opisani način, osim u izvanrednim okolnostima (točka 1.), kad se postupa kako je opisano u točki 6.

9. OBVEZE GOSTA

Gost je obavezan :

- posjedovati ispravne putne isprave i na vrijeme ih ishodovati, ukoliko je potrebno,
- poštivati carinske i devizne propise Republike Hrvatske odnosno države odrednice i države kroz koje se prolazi ili boravi
- prilikom dolaska na odredište, pružatelju usluga treba predociti dokument o plaćenju usluzi (voucher agencije dobiven e-mailom ili poštom)
- gost mora provjeriti da li mu je za ulazak u Republiku Hrvatsku potrebna viza i na vrijeme je ishoditi
- potvrdom rezervacije gost se obvezuje da će, ukoliko uzrokuje bilo kakvo oštećenje, pružatelju usluga na licu mjesta nadoknaditi svaku načinjenu štetu
- pridržavati se kucnog reda u smještajnim objektima, te surađivati s pružateljima usluga u dobroj namjeri, u slučaju grubog kršenja odredbi kucnog reda i prijevremenog napuštanja objekta, na zahtjev davaoca, usluga ne oslobada gosta podmićenja troškova smještaja za cjelokupni rezervirani period., a ukoliko se davaoc usluga složi da gost nije obavezan

podmiriti cjelokupni rezervirani period, a radi se o realiziranom boravku do 3 nocenja (1,2 ili 3 nocenja) cijena realiziranih nocenja uvecava se za 30 % (dodatak za kraci boravak).

- gost ce snositi odgovornost i troškove nastale zbog nepoštivanja obveza.

10. PRTLJAGA

Agencija ne odgovara za prtljagu koja je uništena, izgubljena, oštecena ili ukradena u smještajnom objektu (preporuca se najam sefa ukoliko postoji takva mogucnost ili uplata putnog osiguranja koje ukljucuje i osiguranje prtljage). Izgubljena prtljaga ili krada prijavljuju se pružatelju usluge smještaja, agenciji i nadležnoj policijskoj postaji.

11. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Gost ima pravo tražiti određenu naknadu za neizvršene placene usluge. Pri zahtjevu gost mora priložiti pismeni prigovor. Svaki gost - nosilac potvrđene rezervacije, prigovor podnosi zasebno.

Postupak u svezi s prigovorom:

Gost je dužan na dan dolaska odmah kod pružatelja usluga reklamirati neodgovarajuću uslugu i o tome obavijestiti ured agencije u Baški, e-mailom na info@lpdtours.hr ili telefonski na broj +385 51 856 460. Nakon toga agencija, u skladu s mogućnostima, šalje regionalnog zastupnika, na mjesto prigovora, kojega je gost dužan pričekati u reklamiranom smještaju. Gost je dužan surađivati s predstavnikom agencije i pružateljem usluga u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako gost na samome mjestu ne prihvati ponudeno rješenje prigovora koje odgovara uplacenoj usluzi, agencija nije dužna uvažiti naknadni prigovor (ukoliko postoji adekvatna alternativa u istom objektu ili objektu iste kategorije i slične pozicije gost je dužan prihvatiti je). Agencija nije odgovorna za sadržaje koji nisu u sklopu rezerviranog objekta (ulicni radovi, cistoca plaže, stanje objekata u neposrednoj blizini, remecenje kucnog reda od strane ostalih gostiju u objektu ...).

- Ukoliko ni nakon intervencije agencije (na licu mjesta ili telefonom) problem nije bio otklonjen, agencija sastavlja pismenu potvrdu u dva primjerka, jedan za agenciju i jedan za gosta odnosno potvrđuje ili potvrđuje da prima na znanje pismenu pritužbu gosta. U tom slučaju, najkasnije 8 dana po povratku s odmora, gost je dužan poslati pismeni prigovor zajedno s potvrdom agencije, eventualno popratnim dokumentima i fotografijama koje dokazuju osnovu prigovora agenciji e-mailom na info@lpdtours.hr ili poštom na adresu L.P.D. TOURS d.o.o., Frankopanska BB, HR-51523 Baška. Agencija ce razmotriti samo potpuno dokumentirane pritužbe zaprimljene u roku od 8 dana po povratku s odmora, tj. ako agencija zaprimi prigovor nakon isteka 8 dana isti nije dužna razmatrati.

- Ako gost na mjestu događaja ne reklamira pismeno neadekvatnu uslugu ne ostvaruje pravo naknadnog povrata novca.

- Agencija se obvezuje donijeti pismeno rješenje na prigovor od gosta u roku od 14 dana po primitku prigovora. Rok rješenja prigovora može se odgoditi zbog prikupljanja informacija i provjere navoda prigovora kod pružatelja usluga najviše za dodatnih 14 dana. Agencija je o tome dužna obavijestiti u pismenom obliku putnika podnositelja prigovora. Agencija rješava samo one prigovore kojima se uzrok nije mogao otkloniti u mjestu odmora.

- Gost se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže Udruge hrvatskih putnickih agencija, sudske ustanove kao i davanja informacija u sredstvima javnog informiranja dok agencija ne donese rješenje.

Najviša nadoknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos usluge. Ovime se isključuje pravo gosta na nadoknadu idealne štete.

Agencija nije odgovorna za eventualne klimatske uvjete, cistocu i temperature mora na odredištima, te sve ostale slične situacije i događaje koji mogu uzrokovati nezadovoljstvo gosta, a ne tiču se direktno kvalitete rezerviranog smještaja.

Ako je gost potvrdio rezervaciju kao "last minute" (putovanje u posljednji trenutak bez prethodnog placanja akontacije) ili po "fortuna" sistemu (uplacuje se za hotel niže kategorije, a koristi onaj više ako ima mjesta), tada putnik prihvaca sve rizike takvog putovanja. Ta putovanja sadrže u sebi neizvjesne cinjenice na koje organizator putovanja ne može utjecati, a putnik je prvenstveno zbog povoljnije cijene prihvacava takvo putovanje pa zbog toga putnik nema pravo prigovora prema organizatoru putovanja.

12. NADLEŽNOST SUDA

Ukoliko gost nije zadovoljan rješenjem prigovora, ima pravo na pokretanje sudskog postupka. U tom slučaju utvrđuje se nadležnost suda u Krku. Mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

13. PUTNO OSIGURANJE

U skladu sa Zakonom o turističkoj djelatnosti djelatnici agencije u kojoj se uplacuje aranžman obvezni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od zdravstvenog osiguranja putnika tijekom boravka u inozemstvu te osiguranja prtljage, osiguranja od posljedica nesretnog slucaja kao i osiguranja od otkaza putovanja, koji se nude kako za putovanja u inozemstvu tako i u našoj zemlji. Prihvatanjem Ugovora o putovanju, koji cine i ovi uvjeti putovanja, kupac potvrđuje da mu je bio ponuden "paket" putnih osiguranja. Agencija je dužna uputiti putnika na neko od osiguarajucih društava gdje može uplatiti zdravstveno osiguranje putnika za boravak u inozemstvu kao i osiguranje prtljage. L.P.D. TOURS d.o.o. predlaže sklapanje paketa putnog osiguranja kod Croatia osiguranja d.d. u njihovim Poslovnicama ili online na www.crosig.hr ili kod Merkur osiguranja d.d. u njihovim Poslovnicama ili online na www.merkur.hr ili u Allianz osiguranju, direktno ili preko www.allianz.hr

Gore navedeno vrijedi za turiste - državljane Republike Hrvatske - nedomicilne turiste, državljane ostalih Država agencija preporučuje / upućuje na lokalna, domicilna osiguranja u državi boravka.

14. OSIGURANJE ZA SLUCAJ STECAJA AGENCIJE (JAMCEVNO OSIGURANJE) I OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI AGENCIJE

U skladu sa Zakonom, u slučaju stečaja organizatora putovanja ili platne nemogućnosti putnici zatečeni na putovanju kao i osobe koje su uplatile akontacije za putovanje trebaju na najbrži način kontaktirati CROATIA OSIGURANJE d.d. Zagreb, tel : 01 6176 804 te navesti adresu i broj telefona gdje ih predstavnik Osiguranja može kontaktirati. L.P.D. TOURS d.o.o. se obvezuje svakom putniku prilikom uplate akontacije ili cjelokupnog iznosa paket aranžmana poslati kopiju jamcevne police.

Sukladno polici o Osiguranju jamcevine za turistički paket aranžman :

Croatia osiguranje d.d. jamci da ce sukladno Zakonu o turističkoj djelatnosti (NN 8/96) putniku nadoknaditi:

1. cijenu putovanja, ako zbog platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja izostanu usluge putovanja i
2. troškove, koji su nastali zbog platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, za povratak putnika u mjesto polaska.

U slučaju da dode do platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja putnici koji se zateknu na putovanju neka se odmah jave nekoj od poslovnica Croatia osiguranja d.d. ili u sjedište Croatia osiguranja d.d. na tel. 01/6176-804.

Ovaj dokument omogućava putniku neposredno ostvarenje prava za naknadu štete zbog nastalih troškova."

Agencija nije odgovorna putniku za nastale štete ako :

- se utvrđeni propusti u neispunjavanju ugovorenih usluga pripisuju putniku
- se nepredviđeni i neizbježni propusti pripisuju trećoj osobi koja nije sudjelovala u ostvarenju ugovorenih usluga
- su propusti nastali djelovanjem više sile (na temelju nepredviđenih događaja na koje onaj

tko se na njih poziva nema utjecaja i cije su posljedice neizbježne unatoc primjeni dužne brige u što se ne ubraja prebukiranje), ili nekim drugim događajem koje putnicka agencija, odnosno pružatelj usluge nije mogao predvidjeti ili otkloniti unatoc dužnoj brizi. U slucaju kada agencija L.P.D. TOURS d.o.o. posreduje u prodaji aranžmana drugih agencija dužna je to naznaciti u ponudi i/ili Ugovoru i pružiti gostu sve informacije vezane uz osiguranje agencije odgovornog organizatora putovanja.

15. OPCI UVJETI

Potvrdom rezervacije/ponude odnosno uplatom akontacije ili cjelokupnog iznosa aranžmana gost u cijelosti prihvaca ove Opce uvjete.

16. POLITIKA PRIVATNOSTI

Agencija se obvezuje da osobne podatke dobivene od gosta prilikom rezervacije ili prijavom gosta na newsletter listu na stranicama www.lpdtours.hr (ime, prezime, adresa, e mail adresa isl.) neće davati na uvid drugim osobama ili tvrtkama, već će ih eventualno koristiti samo u interne marketinške svrhe. Gost je suglasan da agencija koristi njegove kontakt podatke (prije svega e mail adresu) za slanje posebnih ponuda i newslettera. Agencija se obvezuje, na zahtjev gosta odmah ukloniti njegove podatke iz newsletter liste i ostalih evidencija.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi opci uvjeti putovanja, sastavni su dio ponude / ugovora koji putnik sklapa s agencijom odnosno ovlaštenom putnickom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje koje organizira ovaj organizator putovanja. Moguca/predvidena odstupanja od ovih uvjeta, moraju biti navedena uz tekst programa putovanja. Potpisivanjem ugovora odnosno prihvatom ponude (prihvatom ponude smatra se pismena potvrda od strane gosta ili uplata akontacije ili iznosa cijelog aranžmana) putnik u cijelosti prihvaca program i uvjete putovanja. Ovo izdanje uvjeta putovanja isključuje sva ranija izdanja. Za putnika koji je već uplatio aranžman vrijede uvjeti važeći danom uplate odnosno ugovaranja aranžmana.

U Baški, 15.01.2010.

Zadnja izmjena : 15.01.2010.

L.P.D. TOURS d.o.o. putnicka agencija

Frankopanska bb, 51523 Baška

Baška - otok Krk - Hrvatska

Branch office : Hotel Corinthia-Baška

Tel.: +385 51 856 460 / Fax : +385 51 856 520

Tel.: 0-24h +385 91 200 1988

ID CODE : HR-B-51-040186792; MB : 040186792; OIB : 59634454560

E-mail : info@lpdtours.hr; www.lpdtours.hr